

## TOIMITUS- JA MAKSUEHDOT / PESÄ YSIT RY

**Voimassa 01.01.2020 alkaen**

### **Yleistä verkkokaupasta**

Verkkokaupan tuotteita myy Pesä Ysit ry, y-tunnus 0536473-5. Myymme tuotteita yksityishenkilöille Suomeen. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja postikulujen muutoksiin.

### **Tilaaminen**

Tuotteet tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta [www.pesaysit.fi/kauppa/](http://www.pesaysit.fi/kauppa/) ostoskorin kautta. Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

### **Tilausvahvistus**

Lähetämme sähköpostitse tilausvahvistuksen, josta näet:

- tilausnumeron
- tilatut tuotteet
- laskun loppusumman

Sivuillamme olevan käyttäjätilin kautta voit tarkastaa tilauksen sisällön.

### **Maksutavat**

Tuotteet ja niiden postikulut maksetaan tilauksen yhteydessä.

Pankkimaksut: Voit maksaa Aktian, Danske Bankin, Handelsbankenin, Nordean, Oma Säästöpankin, Osuuspankin, POP-pankin, Säästöpankin, S-pankin ja Ålandsbankenin maksupainikkeilla.

Luottokorttimaksut: Voit maksaa Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard-, Debit MasterCard - ja American Express -korteilla.

Mobiilimaksutavat: Pivo, MobilePay, Masterpass ja Siirto

Lasku- ja osamaksupalvelut: OP, Collector, Jousto ja Mash (ent. Euroloan). Collector tarjoaa lasku- ja osamaksuvaihtoehdon myös yritysasiakkaille.

*Lisätiedot maksunvälittäjän kotisivuilta: <https://www.checkout.fi/ehdot-ja-sopimukset/maksuehdot>*

## **Maksupalvelutarjoaja**

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Checkout Finland Oy (2196606-6) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Checkout Finland Oy näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Checkout Finland Oy:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Checkout Finland Oy, y-tunnus: 2196606-6  
Pyhäjärvenkatu 5 C  
33200 Tampere (Käynti Eteläpuiston puolelta)  
Puhelin: 09 4282 7111 (0,00€/min+ppm)

<https://www.checkout.fi/>

## **Verkkopankit**

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Checkout Finland Oy (2196606-6) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminen.

## **Toimitusaika**

Postitamme tuotteita kerran viikossa, perjantaisin.

## **Toimitustapa ja toimituskulut**

Toimituskulut sisältävät posti- ja pakkauskulut. Voit katsoa toimituskulut valittuasi ostoskorin maksu- ja toimitustavan. Toimitamme tilaukset kirjeenä, pakettina tai maksikirjeenä. Lisätietoja Postin pakettivaihtoehdoista maksuista ja kuljetustavoista saat osoitteesta <https://www.posti.fi/>

## **Vaihto- ja palautusehdot**

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Rahan palauttamisen välittää Checkout Finland Oy.

Liitä palautuksen mukaan seuraavat tiedot:

- asiakasnumerosi, nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi
- sekä kopio tilausvahvistuksesta

Palautusosoite:

Pesä Ysit ry  
Untamonkatu 32  
53100 Lappeenranta

Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.

### **Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta**

Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi osoitteeseen [ville.lantta@pesaysit.fi](mailto:ville.lantta@pesaysit.fi) tai postitse:

Pesä Ysit ry  
Untamonkatu 32  
53100 Lappeenranta

Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin.

### **Muuta**

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Pesä Ysit ry käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.

Pesä Ysit ry sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja kolmannelle osapuolelle.